



## SPRACHE IM WANDEL

gewaltfrei kommunizieren

### Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB /Zahlungsbedingungen

---

#### **Anmeldebedingungen:**

Nach Absenden meiner Anmeldung über [www.sprache-im-wandel.de](http://www.sprache-im-wandel.de) oder unter [info@sprache-im-wandel.de](mailto:info@sprache-im-wandel.de) erhalte ich eine schriftliche Anmeldebestätigung und die Rechnung per Mail, sofern es noch freie Plätze gibt. Danach ist meine Anmeldung verbindlich und mein Platz in der Veranstaltung reserviert.

#### **Angebotsvergütung:**

Die Teilnahmegebühr ist als Gesamtbetrag bis spätestens 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung zu zahlen. Die Zahlung erfolgt auf Rechnung per Überweisung.

#### **Stornobedingungen:**

Bei Rücktritt (generell nur schriftlich/per Mail) bis 21 Tage vor Beginn der Veranstaltung werden 10,- Euro Bearbeitungsgebühr erhoben und eventuell bereits gezahlte Teilnahmegebühren erstattet. Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung wird ein Storno in Höhe von 20% der Teilnahmegebühr erhoben bzw. von geleisteten Zahlungen einbehalten. Bei Rücktritt später als 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung ist die halbe Teilnahmegebühr fällig.

Ich nehme die Möglichkeit zur Kenntnis, eine Seminar-Versicherung abzuschließen, die bei Absage aus wichtigem Grund, wie Erkrankung oder Unfall, für die anfallenden Rücktrittskosten aufkommt.

#### **Haftung:**

Meine Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich und ist kein Ersatz für ärztliche oder therapeutische Behandlung.

#### **Datenschutz:**

Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten von Kristina Deselaers nach erfolgreichem Mailkontakt oder Anmeldung über die Website [www.sprache-im-wandel.de](http://www.sprache-im-wandel.de) gespeichert und nur für Zwecke der internen Buchhaltung genutzt werden (siehe Datenschutzerklärung unter [www.sprache-im-wandel.de](http://www.sprache-im-wandel.de)).

Ich erkenne die oben genannten AGB und Zahlungsbedingungen ausdrücklich an.

---